

Weiterführende Information zur Datenverarbeitung laut Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für Privatkunden

Sehr geehrte Damen und Herren!

Der Schutz Ihrer Daten liegt uns besonders am Herzen und wir möchten Sie auf diesem Wege einerseits über die wichtigsten Aspekte der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und andererseits über die Ihnen in diesem Zusammenhang zustehenden Rechte informieren.

Ort der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt innerhalb der EU bzw. des EWR.

Zweck der Verarbeitung

Sie haben uns personenbezogene Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese, zusätzlich zu dieser Einwilligung gemäß Art. 6 Abs 1 lit a) DSGVO, auf Grundlage gesetzlicher Berechtigung gemäß Art. 6 Abs 1 lit b) „Erfüllung eines Vertrages oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen“, DSGVO zu folgenden Zwecken:

- ✓ Vorvertragliche Maßnahmen (Angebotslegung).
- ✓ Vertragserfüllung.

Personenbezogene Daten

Zur Zweckerfüllung werden, von der nachfolgenden Aufzählung, jene Daten verarbeitet, welche Sie uns zur Verfügung gestellt haben:

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| ✓ Abnahmeart | ✓ Gebäudebaujahr | ✓ max. Vorlauftemperatur |
| ✓ aktueller Brennstoffverbrauch | ✓ Gebäudetyp | ✓ Nachname |
| ✓ Alter der Heizanlage | ✓ geplante Gebäudeisolierung | ✓ Objektbeschreibung |
| ✓ Angaben zum Gebäude | ✓ Gesamtleistungsbedarf | ✓ Ort |
| ✓ Anschlussleistung in KW | ✓ Hausnummer | ✓ Personennummer |
| ✓ Anzahl Geschoße | ✓ IBAN | ✓ Postleitzahl |
| ✓ Anzahl Wohnungen | ✓ Interesse an Fernwärmeanschluss | ✓ sonstig beheizte Fläche |
| ✓ Ausbaustufe | ✓ Jahreswärmebedarf gesamt | ✓ Straße |
| ✓ Bankinstitut | ✓ Jahreswärmebedarf Prozesswärme | ✓ Substituierte Energieträger |
| ✓ Beginn/Ende der Wärmelieferung | ✓ Jahreswärmebedarf Raumwärme | ✓ Telefonnummer |
| ✓ BIC | ✓ Jahreswärmebedarf Wasser | ✓ Titulierung |
| ✓ Bundesland | ✓ Land | ✓ Vertragliche Anschlussleistung |
| ✓ derzeitige Heizung | ✓ Leistungsbedarf Prozesswärme | ✓ Vertragsdatum |
| ✓ E-Mail-Adresse | ✓ Leistungsbedarf Raumwärme | ✓ Vorname |
| ✓ Energieberatung erwünscht | ✓ Leistungsbedarf Wasser | ✓ Warmwasseraufbereitung |
| ✓ Energiebezugsfläche | ✓ Liegenschaftsbezeichnung | ✓ Warmwasserbedarf |
| ✓ Erhebungsdatum | ✓ Matchcode | ✓ Wärmeliefervertrag |
| ✓ errechneter Verbrauch | ✓ max. Rücklauftemperatur | ✓ Wohnnutzfläche |

Einwilligung in die Verarbeitung zu weiteren Zwecken

Für jede darüberhinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten und die Erhebung zusätzlicher Informationen bedarf es Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs 1 lit a) „Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke“, DSGVO.



Empfänger der Daten

Innerhalb der **BC Regionalwärme Gruppe GmbH** erhalten nur diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, welche diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten sowie zur Wahrung berechtigter Interessen benötigen. Eine Datenübermittlung erfolgt nach Ihrer Beauftragung auch anlassbezogen an ausgewählte Dritte (z.B. Ingenieurbüros, Tiefbauunternehmen, Rohrleitungs- und Anlagenbau Unternehmen, Energiedienstleister, Elekroununternehmen, Installationsunternehmen, Kommunalkredit Public Consulting, Steuerberater, Rechtsanwalt, Bank, Versicherung, Lieferanten, Behörden und Gerichte).

Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (insbesondere IT-Beauftragte) Ihre Daten zur zweckentsprechenden Auftragserfüllung. Sämtliche Auftragsverarbeiter werden von uns vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten nur im Umfang der Leistungserbringung und unter Wahrung der bezughabenden Bestimmungen der DSGVO zu verarbeiten.

Wir geben Ihre Daten an keine weiteren Dritten weiter, weder durch Verkauf oder Austausch noch durch Ausleihen oder auf irgendeine andere Weise, außer Sie erteilen uns dazu den Auftrag mittels Einwilligung.

Dauer der Aufbewahrung

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung über die Abwicklung bis hin zur Beendigung eines Vertrages) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten aufbewahrt. Bei nicht erfolgter Beauftragung werden die verarbeiteten personenbezogenen Daten für längstens fünf Jahre gespeichert.

Datensicherheit

Der Schutz der personenbezogenen Daten, erfolgt durch entsprechende bauliche, organisatorische und technische Vorkehrungen.

Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auf zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Bekanntgabe von Datenpannen

Wir, die Firma **BC Regionalwärme Gruppe GmbH** und somit der Datenverantwortliche, stellen sicher, dass Datenpannen frühzeitig erkannt und gegebenenfalls Ihnen sowie auch der Aufsichtsbehörde (Datenschutzbehörde) unverzüglich, unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, welche betroffen sind, melden.

Ihre Rechte

Diese Einwilligungserklärung als Ganzes oder Teile daraus, kann/können von Ihnen per Brief oder E-Mail an den nachfolgend angeführten Verantwortlichen jederzeit widerrufen werden. Die Verarbeitung Ihrer Daten zu den genannten Zwecken, erfolgt bis zum Eintreffen Ihrer Widerrufserklärung beim Unternehmen und der Rückbestätigung des Erhalts dieser durch das Unternehmen, rechtmäßig.

Sie haben das Recht auf Information, Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragung, Widerruf und Widerspruch. Sollten Sie von diesem Recht Gebrauch machen wenden Sie sich bitte per Brief oder E-Mail an den nachfolgend angeführten Verantwortlichen. Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht im Sinne der DSGVO erfolgt oder Ihre Datenschutzrechte sonst in einer Weise verletzt worden sind, steht es Ihnen zu, sich bei der Aufsichtsbehörde (Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien) zu beschweren.

Verantwortlicher im Sinne Art. 13 (1) a) DSGVO ist:

BC Regionalwärme Gruppe GmbH

St. Gandolf 4/3, 9071 Köttmannsdorf

Tel: +43 (0)4220 / 26 271

E-Mail: office@regionalwaerme.at

